

Số: **955** /UBND-KSTT

Sơn Dương, ngày 22 tháng 4 năm 2024

V/v công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công khai đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang;

Thực hiện Văn bản số 870/UBND-THCBKS ngày 08/3/2024 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc tiếp tục nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện công khai kết quả của huyện Sơn Dương đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực. Cụ thể:

Theo tra cứu số liệu ngày 22/4/2024, tổng số điểm của huyện Sơn Dương tháng 3 năm 2024 đạt 87,1/100 điểm (tăng 0,7% so với tháng 02/2024), đứng thứ 1/7 huyện, thành phố. Điểm số các nhóm chỉ số tháng 3/2024, cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá công khai, minh bạch: 18,0/18 điểm. Trong đó:

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100% (1.773/1.773 TTHC).
- Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia:
 - + Hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 4.521 hồ sơ, đạt 100%
 - + Hồ sơ chưa đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 0 hồ sơ.

2. Điểm đánh giá tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 18,6/20 điểm

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 94,44%.
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 5,56%.

3. Điểm đánh giá TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 6,9/12 điểm

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 6 (2,06%).
- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 40 (13,75%).
- Còn lại: 245 (84,19%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: 93,53%.

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 6,47%.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn: 94,5%.

+ Hồ sơ xử lý quá hạn: 5,5%.

4. Điểm đánh giá thanh toán trực tuyến: 8,4/10 điểm

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến:

+ Thanh toán trực tuyến: 49 (38,89%).

+ Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 77 (61,11%).

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 39 (42,39%).

+ Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: 53 (57,61%).

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:

+ Thanh toán trực tuyến: 3.066 (77,35%).

+ Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 898 (22,65%).

5. Điểm đánh giá mức độ hài lòng: 18,0/18 điểm.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%.

6. Điểm đánh giá số hóa hồ sơ: 17,1/22 điểm;

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 98,14%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 95,02%.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 hồ sơ (0%).

- Số lượng tài khoản cổng Dịch vụ công quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 885.572.

(Chi tiết một số kết quả tiêu chí đánh giá của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tại Phụ lục I, Phụ lục II ban hành kèm theo văn bản này được khai thác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang).

Trên đây là kết quả công khai tháng 3/2024 của huyện Sơn Dương đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang./

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PVP HĐND và UBND huyện;
- Các CQCM thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện
- Lưu: VT

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Văn Thụ