

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v hướng dẫn triển khai một số nội dung
tuyên truyền trong tháng 3 năm 2023
(tuần 04)

Tuyên Quang, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Báo Tuyên Quang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Tạp chí Văn nghệ Tuyên Quang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trang TTĐT tổng hợp các sở, ban, ngành;
- Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Truyền thông các huyện, TP.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, văn bản đề nghị phối hợp của các sở, ban, ngành trong tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Trang Thông tin điện tử tổng hợp các sở, ban, ngành tỉnh; Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thành phố tăng cường tin, bài tuyên truyền một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh Tuyên Quang Về việc triển khai thực hiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Các cơ quan báo chí, truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền về công tác thuế, thường xuyên đổi mới hình thức tuyên truyền, nâng cao hiệu quả hỗ trợ người nộp thuế, trong đó trọng tâm là các chương trình cải cách hiện đại hóa do Cục Thuế triển khai thực hiện.

2. Tuyên truyền các Kế hoạch:

- Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 20/03/2023 Hưởng ứng Giải báo chí toàn quốc về Quốc hội và Hội đồng nhân dân (Giải Diên Hồng) lần thứ nhất;

- Kế hoạch số 07/KH-BCĐ ngày 20/03/2023 của Ban Chỉ đạo phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc tỉnh Tuyên Quang (Ban Chỉ đạo 138 tỉnh) thực hiện công tác phòng, chống tội phạm năm 2023;

- Kế hoạch số 06/KH-BCĐ ngày 20/03/2023 của Ban Chỉ đạo phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc tỉnh (viết tắt là Ban Chỉ đạo 138 tỉnh) Triển khai thực hiện công tác phòng, chống ma túy năm 2023;

- Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 20/03/2023 của UBND tỉnh Đẩy mạnh xây dựng, nhân rộng xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục điển hình về phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc giai đoạn 2023-2025;

- Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 20/03/2023 của UBND tỉnh Thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới;

3. Thông tin tuyên truyền Quyết định số 409/QĐ-BTTTT ngày 20/03/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền phòng, chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định đến năm 2025. Nội dung thông tin tuyên truyền Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 22/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Chiến lược phát triển bền vững kinh tế biển Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Quyết định số 339/QĐ-TTg ngày 11/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược phát triển thủy sản Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Quyết định số 1077/QĐ-TTg ngày 14/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phòng, chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định đến năm 2025; Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 13/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành “Kế hoạch hành động chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định, chuẩn bị làm việc với Đoàn Thanh tra của Ủy ban châu Âu lần thứ 4”. Tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến vấn đề phân định vùng biển giữa Việt Nam và các quốc gia láng giềng, lưu ý các vùng biển chưa phân định, chồng lấn với các nước. Tuyên truyền các chính sách, quy định pháp luật của Việt Nam, các cam kết, điều ước quốc tế có liên quan về chống khai thác IUU; tác hại của khai thác IUU đối với sự phát triển bền vững nguồn lợi thủy sản. Tuyên truyền, phổ biến nhân rộng các tổ chức, cá nhân điển hình trong chống khai thác IUU; thông tin kết quả điều tra, xử lý một số vụ việc điển hình về môi giới, móc nối tàu cá của ngư dân Việt Nam vi phạm khai thác hải sản trái phép ở vùng biển nước ngoài nhằm mục đích giáo dục, cảnh báo, răn đe.

4. Tuyên truyền nội dung văn bản số 1183/UBND-NC ngày 28/03/2023 của UBND tỉnh *V/v triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch số 312-KH/TU ngày 13/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.*

5. Tuyên truyền nội dung văn bản số 1115/UBND-NC ngày 23/03/2023 của UBND tỉnh *V/v tăng cường đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động đòi nợ trái pháp luật trên địa bàn tỉnh.* Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 19/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến “tín dụng đen”; Văn bản số 4968/UBND-NC ngày 28/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý, phòng, chống tội phạm, vi phạm liên quan đến kinh doanh dịch vụ cầm đồ trên địa bàn tỉnh. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, chủ động triển khai các giải pháp đấu tranh phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động đòi nợ trái pháp luật. Tiếp tục đẩy mạnh

công tác thông tin, tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn, hậu quả của tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen” và đòi nợ trái pháp luật.

6. Đề nghị các cơ quan, đơn vị truyền thông về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao. Qua công tác theo dõi tình hình triển khai chuẩn hoá thông tin thuê bao sau đối soát với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của các doanh nghiệp và phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng việc doanh nghiệp thông báo (qua nhắn tin, gọi điện) đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông di động chuẩn hoá thông tin để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật. Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị Quý đơn vị phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh truyền hình và hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền, thông báo tới người sử dụng dịch vụ viễn thông: Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hoá thông tin thuê bao theo thông tin chi tiết tại **phụ lục gửi kèm theo**. Lưu ý không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

7. Tuyên truyền nội dung văn bản số 1160/UBND-NC ngày 24/03/2023 của UBND tỉnh *V/v thực hiện Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030*. Các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận số 48-KL/TU ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã, nhất là Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nhằm tạo sự đồng thuận, ủng hộ, thống nhất cao trong tổ chức thực hiện.

8. Tuyên truyền nội dung văn bản số 1133/UBND-NC ngày 24/03/2023 của UBND tỉnh *V/v thực hiện Văn bản số 892/LS-QHLS ngày 15/3/2023 của Cục Lãnh sự-Bộ Ngoại giao*. Ngày 09/3/2023, Đại sứ quán Trung Quốc có Công hàm số 43/2023 gửi Bộ Ngoại giao thông báo, kể từ ngày 15/3/2023; Chính phủ Trung Quốc quyết định thí điểm tổ chức cho công dân Trung Quốc du lịch sang Việt Nam theo đoàn. Đồng thời, từ ngày 15/3/2023, hành khách trên chuyến bay thẳng từ Việt Nam sang Trung Quốc được phép sử dụng kết quả xét nghiệm kháng nguyên (bao gồm cả tự xét nghiệm bằng bộ kit xét nghiệm) thay cho xét nghiệm PCR để nhập cảnh Trung Quốc; sử dụng kết quả xét nghiệm trong vòng 48 tiếng trước khi khởi hành để tiến hành khai báo hải quan. Các hãng hàng không sẽ không tiếp tục

kiểm tra kết quả xét nghiệm PCR hoặc xét nghiệm kháng nguyên của hành khách trong vòng 48 tiếng trước khi bay.

9. Các cơ quan nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 1662/QĐ-TTg ngày 27/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch tài nguyên nước thời kỳ 2021 -2030, tầm nhìn đến năm 2050; phổ biến nâng cao trách nhiệm quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước trên địa bàn; không để xảy ra hiện tượng lấn, chiếm, sử dụng trái phép phần đất thuộc phạm vi hành lang bảo vệ nguồn nước.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện tuyên truyền trên các nền tảng truyền thông của đơn vị./.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo TU;
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu TTBCXB(U), VT.

GIÁM ĐỐC

Vũ Tuấn

PHỤ LỤC THÔNG TIN

Về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận nhận phản hồi

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm hạn chế tối đa các hành vi nêu trên, bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị người sử dụng dịch vụ viễn thông chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi (không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp).

Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp cụ thể như sau:

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:
VIETTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 198

✓ 18008098

Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:

✓ 0246 266 0198

✓ 0236 626 6198

✓ 0286 266 0198

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My Viettel

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:
<https://viettel.vn/s/chtt>

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:
VinaPhone

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 0888 001 091

✓ 0911 001 091

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao:
<http://my.vnpt.com.vn>

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:

✓ 18001090

✓ 9090

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://tttb.mobifone.vn>

4. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

5. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra: **087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myitel**

6. ASIM

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **19001900 (nhánh 1)**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **myLocal.vn**

7. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **Wintel**