

Số: /KH-BQL

Tuyên Quang, ngày tháng 11 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại Khu du lịch Tân Trào, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 656/QĐ - UBND ngày 16/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 cho Ban Quản lý các Khu du lịch tỉnh, Nghị quyết số 29-NQ/TU ngày 16/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh.

Ban quản lý các Khu du lịch tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại Khu du lịch Tân Trào, huyện Sơn Dương năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

Tiếp tục phát triển loại hình du lịch cộng đồng trên địa bàn Khu du lịch Tân Trào; nhằm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng phục vụ khách du lịch cho cá nhân, hộ gia đình tham gia cung cấp dịch vụ du lịch tại thôn Tân Lập, xã Tân Trào, huyện Sơn Dương, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm du lịch cộng đồng và đáp ứng nhu cầu của khách du lịch đến với Khu du lịch Tân Trào riêng và tỉnh Tuyên Quang nói chung.

##### **2. Yêu cầu:**

- Học viên sau khi qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ phải nắm được những kiến thức cơ bản về nghiệp vụ du lịch cộng đồng, kỹ năng hướng dẫn, thuyết minh, kỹ năng giao tiếp trong việc ứng xử, thuyết minh, hướng dẫn đón khách du lịch, từ đó vận dụng những kiến thức đã tiếp thu vào thực tế để phục vụ du khách chuyên nghiệp hơn.

- Việc tổ chức lớp tập huấn phải thiết thực, hiệu quả, đảm bảo tiết kiệm. Hình thức học phù hợp với thực tế và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid -19.

#### **II. ĐỐI TƯỢNG BỒI DƯỠNG**

Các cá nhân, hộ gia đình tham gia cung cấp dịch vụ du lịch cộng đồng tại thôn Tân Lập, xã Tân Trào, huyện Sơn Dương.

#### **III. NỘI DUNG**

##### **1. Hình thức:** Bồi dưỡng tập trung.

**2. Thời gian:** Thời gian học: 03 ngày (Từ ngày 06 đến ngày 08 tháng 12 năm 2021)

**3. Địa điểm:** Tại nhà văn hoá thôn Tân Lập, xã Tân Trào

**4. Nội dung chương trình giảng dạy:**

- Khái quát về du lịch cộng đồng;
- Nghiệp vụ hướng dẫn khách du lịch trải nghiệm các dịch vụ tại làng văn hoá;
- Định hướng cho người dân làm Homestay tại làng văn hoá Tân Lập;
- Kỹ năng giao tiếp với khách du lịch;
- Thực hành bài giới thiệu về làng văn hoá; kỹ năng giao tiếp khách du lịch; định hướng đăng ký dịch vụ trải nghiệm cho khách du lịch tại các cơ sở lưu trú Homestay tại làng văn hoá Tân Lập.

**5. Quy mô lớp học:** Dự kiến tổng số 50 học viên.

#### **IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC LỚP HỌC**

Kinh phí tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do Ngân sách nhà nước cấp (Tại Quyết định Căn cứ Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 16/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 cho Ban Quản lý các Khu du lịch tỉnh

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương**

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Ủy ban nhân dân xã Tân Trào phối hợp tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng trên địa phương Khu du lịch Tân Trào đạt kết quả tốt.

##### **2. Văn Phòng**

- Chuẩn bị kinh phí tổ chức lớp học kịp thời, đầy đủ theo kế hoạch và dự toán kinh phí được duyệt; hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.
- Phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Du lịch chuẩn bị các điều kiện phục vụ lớp

##### **3. Phòng Nghiệp vụ Du lịch**

- Tham mưu lãnh đạo Ban Quyết định thành lập Ban Tổ chức lớp bồi dưỡng.
- Lựa chọn, triệu tập học viên trên địa bàn tham gia lớp học đủ số lượng, đúng thời gian quy định.
- Làm việc với cơ sở đào tạo mời giảng viên giảng dạy; chuẩn bị tài liệu phục vụ lớp học; dự thảo bài phát biểu khai mạc; báo cáo tổng kết lớp học.
- Chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân xã Tân Trào chuẩn bị địa điểm; bố trí nơi ăn, nghỉ cho giảng viên; trang trí khánh tiết, tăng âm, nước uống...và các điều kiện khác phục vụ lớp tập huấn.
- Phối hợp với văn phòng triển khai các điều kiện để phục vụ lớp học.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại Khu du lịch Tân Trào, huyện Sơn Dương năm 2021. Ban Quản lý các khu du lịch tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, tổ chức lớp bồi dưỡng đạt kết quả ./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo BQL;
- UBND huyện Sơn Dương; (P/h)
- UBND xã Tân Trào;
- Phòng NVDL(T/h);
- Văn phòng (T/h)
- Lưu VT. NVDL

**TRƯỞNG BAN**

**Đỗ Trung Kiên**