

Số: 93/KH-UBND

*Tuyên Quang, ngày 28 tháng 8 năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Tuyên Quang trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020**

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2020;

Thực hiện Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Quyết định số 1083/QĐ-UBND ngày 07/8/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Tuyên Quang thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020;

Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang ban hành Kế hoạch thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Tuyên Quang trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu chung**

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công của các cấp, các ngành, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, hướng tới số hóa hồ sơ, giấy tờ, chuyên hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính; thúc đẩy cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện TTHC; tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong việc phục vụ người dân và doanh nghiệp; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan giải quyết TTHC trên môi trường điện tử;

- Tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Tuyên Quang; đồng thời, thực hiện tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020;

- Nâng cao chất lượng phục vụ, số lượng dịch vụ công đến người dân và doanh nghiệp; phấn đấu trong năm 2020 hoàn thành chỉ tiêu được giao "*tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4*" tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ và 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và theo Quyết định số 1083/QĐ-UBND ngày 07/8/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt**

- *Cơ quan chủ trì:* Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Công ty Điện lực Tuyên Quang.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông; Viễn thông Tuyên Quang; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Danh mục dịch vụ công và thời gian thực hiện:* Thực hiện theo Danh mục và lộ trình của Phụ lục gửi kèm.

**2. Tiếp tục rà soát, đề xuất nâng mức độ cung cấp các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4 theo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

- *Cơ quan chủ trì:* Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông; Viễn thông Tuyên Quang; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Danh mục dịch vụ công:* Theo Danh mục dự kiến thực hiện mức độ 4 của Phụ lục gửi kèm và lựa chọn thêm các dịch vụ công đang cung cấp ở mức độ 2 và mức độ 3 có phát sinh nhiều hồ sơ.

- *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2020.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Công ty Điện lực Tuyên Quang**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Tuyên Quang và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai ngay việc thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; rà soát, đề xuất nâng mức độ cung cấp các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4, đảm bảo đạt mục tiêu đề ra tại Kế hoạch này.

- Phối hợp với các Bộ, ngành liên quan thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa các TTHC thuộc phạm vi quản lý của mình (ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã) tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

- Chỉ đạo các đơn vị, phòng ban trực thuộc có thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia nghiêm túc triển khai, đảm bảo tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định; xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

#### **2. Văn phòng UBND tỉnh**

Là đầu mối tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

#### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Tuyên Quang và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung nêu tại Phần II của Kế hoạch này đảm bảo đúng chất lượng, thời gian quy định.

- Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp thực hiện nhằm đảm bảo đạt mục tiêu đặt ra tại Phần I của Kế hoạch này; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

- Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, nộp phạt xử lý vi phạm hành chính, đóng bảo hiểm tự nguyện, bảo hiểm y tế và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết TTHC, thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị do Văn phòng Chính phủ giao nhiệm vụ, Viễn thông Tuyên Quang để rà soát, kiểm thử, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo thực hiện hiệu quả.

#### **4. Các cơ quan, đơn vị: Công An tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Tuyên Quang**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông Tuyên Quang và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020.

#### **5. Viễn Thông Tuyên Quang**

Chủ động bố trí về con người, cơ sở vật chất, kỹ thuật đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này, đảm bảo đúng chất lượng, thời gian quy định.

#### **6. Sở Tài chính**

Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí cho Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh, BHXH tỉnh,
- Công ty Điện lực Tuyên Quang;
- Viễn thông Tuyên Quang;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Phòng TH-CB (Đ/c Thủy, Tùng);
- Lưu: VT, KSTTHC (H).

**Nguyễn Thế Giang**